

Số: 899 /SYT-TTra
V/v chuyển đơn kiến nghị
phản ánh giá dịch vụ trông
giữ xe tại Bệnh viện đa khoa
tỉnh Cao Bằng

Cao Bằng, ngày 14 tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Cục Thuế tỉnh Cao Bằng.

Ngày 06/3/2023, Sở Y tế tiếp nhận thông tin phản ánh trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng, có nội dung như sau:

“Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét mức thu phí trông giữ xe tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Cao Bằng.

Hôm qua 5.3.2023 tôi có đưa người thân xuống bệnh viện cấp cứu tuy nhiên khi đến còn chưa kịp đưa người nhà nhập viện (tâm trí đang rối bời) đã được anh trông giữ xe đến thu tiền và bảo là ô tô phải thu tiền trước và không nói gì về thời gian. Tôi cũng đồng ý. Do người thân bệnh nặng nên tôi phải ngủ qua đêm ở BV. Đến sáng nay khi tôi lấy xe về để lấy đồ thì lại được một anh ra thu tiền tiếp. Khi tôi nói là đã trả tiền rồi. Thì được anh giải thích là: xe anh gửi qua đêm phải thu thêm tiền. Tôi cũng đồng ý không nói gì, tuy nhiên mức thu quá cao (ngày =23000đ,đêm 45000đ mà đêm lại ko có biên lai). Tôi gửi từ hơn 9h sáng đến 7h30 hôm sau tổng hết 68000đ. Vì vậy, tôi gửi phản ánh này đề nghị quý cơ quan có thẩm quyền xem xét và trả lời cho người dân chúng tôi được biết. Tôi xin chân thành cảm ơn.”

Sau khi nghiên cứu nội dung phản ánh, Sở Y tế Cao Bằng nhận thấy:

- Nội dung phản ánh hành vi thu phí vi phạm quy định về giá dịch vụ trông giữ xe không thuộc thẩm quyền quản lý, xử lý của Sở Y tế tỉnh Cao Bằng (Dịch vụ trông giữ xe tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Cao Bằng do đơn vị tư nhân quản lý thông qua đấu thầu).

- Căn cứ quy định tại Nghị định 109/2013/NĐ-CP ngày 24/9/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý giá, phí, lệ phí, hóa đơn. Vi phạm hành chính về quản lý giá nêu trên thuộc thẩm quyền của Cục thuế tỉnh Cao Bằng;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, Sở Y tế kính chuyển phản ánh của công dân trên hệ thống Kết nối

người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng đến Cục thuế tỉnh Cao Bằng để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Sở Y tế trân trọng đề nghị kết quả xem xét giải quyết đề nghị thông báo về Sở Y tế tỉnh Cao Bằng (Thanh tra Sở Y tế) để theo dõi và trả lời công dân trên hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng./.

Sở Y tế đề nghị Cục Thuế tỉnh Cao Bằng xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện đa khoa tỉnh;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC



Nông Tuấn Phong